

СОГЛАСОВАНО
Председателя профсоюзного
комитета БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР»
_____ Т.П.Лекомцева
«09» января 2024г.

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР»
_____ А.А.Перминова
«09» января 2024г

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
НАСЕЛЕНИЮ ЗА СЧЕТ
СРЕДСТВ ГРАЖДАН ПРЕДПРИЯТИЙ И
ОРГАНИЗАЦИЙ

Настоящее Положение разработано на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 М 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. М 1006"

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Платные медицинские услуги предоставляются населению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Министерства здравоохранения Удмуртской Республики и с учетом Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 1.2. Основной целью предоставления платных медицинских услуг является удовлетворение спроса на дополнительные медицинские услуги, улучшение их качества, повышение уровня обслуживания пациентов, а также привлечение дополнительных средств для производственного и социального развития БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР».
- 1.3. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР».

2.ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ.

- 2.1. Организация работы по платным услугам осуществляется БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» согласно настоящему Положению, Положению об отделе внебюджетной деятельности, Правил работы с внебюджетными пациентами (Приложение 1) и Положениях о специально организованных структурных подразделениях (кабинетах) по оказанию платных медицинских услуг населению.
- 2.2. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению видов и объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 2.3. Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР». Списки специалистов, допущенных к оказанию платных медицинских услуг, утверждаются приказом главного врача БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР».
- 2.4. При необходимости и целесообразности, БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» может привлекать к оказанию медицинских услуг другие организации, с которыми оформляется гражданско-правовой договор.
- 2.5. Платные медицинские услуги населению оказываются сотрудниками БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» в свободное от основной работы время, а также в специально организованных структурных подразделениях (кабинетах) по оказанию платных медицинских услуг.

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время (кроме специально организованных структурных подразделениях (кабинетах) по оказанию платных медицинских

услуг) допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Удмуртской Республики) в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. При этом часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

2.6. Отношения между исполнителями платных медицинских услуг и БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» оформляются в соответствии с нормами Трудового кодекса Российской Федерации.

2.7. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

2.8. БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» обязано по требованию Министерства здравоохранения Удмуртской Республики, а также иных уполномоченных органов, предъявлять для ознакомления договор о предоставлении платных медицинских услуг, а также иную необходимую документацию.

2.9. Платные медицинские услуги оказываются БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» на основе договоров (Приложение 2), регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

2.10. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) должен заключаться в простой письменной форме. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить

качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» (включая договоры, заключаемые на основе публичной оферты), должен содержать конкретные условия оказания медицинской услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной понятной форме. Выбор пациента медицинской помощи на платной основе в обязательном порядке оформляется договором об оказании платных медицинских услуг.

При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

2.11. При заключении договора до сведения пациента должна быть доведена информация:

- о правилах оказания данных видов медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, обеспечивающих реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Удмуртской Республике;
- о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в учреждениях здравоохранения.

Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в

договоре.

Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц, а также отдельных граждан.

2.12. Оказание платных медицинских услуг производится на территории БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР».

2.12. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.13. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.14. БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а так же за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.15. Условия и сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг составляют:

- прием врача-специалиста (консультации специалистов) — срок ожидания не должен превышать 14 рабочих дней со дня заключения договора;

- диагностические инструментальные и лабораторные исследования (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования и т.д.) - срок ожидания не должен превышать 14 рабочих дней со дня обращения;

- плановое проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии (при наличии направления) - срок ожидания не должен превышать 14 рабочих дней со дня обращения.

2.16. Штатное расписание и численность руководителей, специалистов и служащих, занятых во внебюджетной деятельности, определяется БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» самостоятельно, разрабатывается Руководителем по предпринимательской деятельности совместно с Заместителем главного врача по экономической деятельности, и утверждаются главным врачом БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» по согласованию с Министерством здравоохранения Удмуртской Республики.

2.17. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки нетрудоспособности в установленном порядке.

2.18. Данное Положение утверждается приказом главного врача. Ознакомление сотрудников БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» с данным Положением осуществляется на собраниях трудовых коллективов структурных подразделений.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ

МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

3.1. БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» обязано предоставить посредством размещения на сайте информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах, расположенных в отделе внебюджетной деятельности (здание поликлиники — кабинет №105), информацию, содержащую

следующие сведения:

- а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее -сеть "Интернет") (при его наличии);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- е) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
- ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;

3) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг:

- и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- к) образцы договоров;
- л) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг
- м) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования

3.2. Информация, размещенная, на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

4.1. БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности; наличные

денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР», также зачисляются на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в установленном законодательством порядке.

4.3. Ответственными за организацию и ведение бухгалтерского учета в БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе, по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются главный врач БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР», и главный бухгалтер БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР».

5. РАСЧЕТЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Оплата за медицинскую услугу осуществляется в соответствии с порядками и сроками, установленными договором.

5.2. БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» выдает гражданам кассовый чек, подтверждающий прием денежных средств.

5.3. В случае если потребитель и/или заказчик, оплатив услугу, отказывается от ее оказания полностью или частично, возврат денег пациенту оформляется его заявлением с приложением кассового чека об оплате. На обратной стороне кассового чека должна быть отметка исполнителя услуги о том, что услуга не была оказана, либо оказана частично. После чего уполномоченное лицо Отдела внебюджетной деятельности БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» ставит на заявлении разрешающую визу. Возврат денег производится в установленном порядке через кассу БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР».

6 ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ

6.1. Цены на платные медицинские услуги формируются в БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» в соответствии с приказами Минздрава России от 29.12.2012 М 1631 н "Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации" и Министерства здравоохранения Удмуртской Республики от 06.09.2023г. № 29 «О порядке и правилах предоставления платных медицинских услуг, предоставляемых медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Удмуртской Республики», в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.2. Цены на платные медицинские услуги определяются на основании калькуляции. Прейскурант цен утверждается главным врачом БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР».

6.3. Формирование цен осуществляет Отдел внебюджетной деятельности (экономисты) совместно с заведующими отделениями и другими, необходимыми для данной работы специалистами БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР», с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качество и потребительские свойства услуг, степень срочности Исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной медицинской помощи.

6.3.1. Руководитель по предпринимательской деятельности имеет право требовать от руководителей структурных подразделений БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» предоставления всей информации, необходимой для расчета тарифов на платные медицинские услуги.

6.3.2. Руководитель по предпринимательской деятельности несет ответственность за сроки, качество и достоверность расчета тарифов на платные медицинские услуги.

6.3.3. Цена на медицинскую услугу действует с момента утверждения Прейскуранта цен главным врачом БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР».

В однодневный срок утвержденные тарифы на платные медицинские услуги предоставляются экономистами Отдела внебюджетной деятельности в бухгалтерию и подразделению (исполнителю), где данная услуга оказывается.

6.4. Основанием для изменения цен на платные медицинские услуги является:

- изменение заработной платы персонала;
- изменение цен на медикаменты и расходный материал;

- изменение тарифов на коммунальные услуги и энергоносители;
- изменение норм амортизационных отчислений ит. п.
- результаты маркетинговых исследований;
- изменение конъюнктуры рынка платных медицинских услуг (значительное снижение спроса на платную медицинскую услугу в связи с её высокой ценой; повышенный спрос на медицинскую услугу).

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

7.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники,

7.2. Средства, полученные от платных медицинских услуг, являются внебюджетными, поступают в распоряжение БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» и расходуются согласно утвержденной Сметой по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности для достижения целей, предусмотренных Уставом БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР».

7.3. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» согласно уставным задачам, а также утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке.

7.4. Утверждение смет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также внесение изменений, в смету осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

7.5. Оплата труда работников, занятых внебюджетной деятельностью, производится согласно «Положению о формировании и распределении доходов от оказания платных медицинских услуг БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР», задействованных в оказании платных медицинских услуг», утвержденному главным врачом БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР».

7.6. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании «Положению о формировании и распределении доходов от оказания платных медицинских услуг БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР», задействованных в оказании платных медицинских услуг», утвержденного приказом главного врача БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР», а так же на основании документов, подтверждающих отработанное, время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений платежные ведомости, утвержденных главным врачом БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР».

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

8.1 Администрация БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР»:

8.1.1. Обеспечивает объемы работ по платным медицинским услугам путем заключения договоров с организациями, предприятиями, страховыми компаниями и гражданами.

8.1.2. Обеспечивает необходимыми медикаментами, медицинским оборудованием и расходными материалами; создает нормальные условия труда для специалистов, занятых предоставлением платных медицинских услуг.

8.1.3. Осуществляет контроль качества исполнения платных медицинских услуг.

8.1.4. Расторгает договоры с юридическими и физическими лицами в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

8.1.5. Обеспечивает финансирование мероприятий по развитию платных медицинских услуг.

8.2. Специалист, оказывающий платные медицинские услуги:

8.2.1. Обеспечивает предоставление услуг, соответствующих стандартам качества с использованием методов диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации, а так же клинических рекомендаций.

8.2.2. Специалист, привлеченный к обслуживанию внебюджетных пациентов, должен

способствовать увеличению объемов платных медицинских услуг.

8.2.3. Осуществляет качественное ведение медицинской документации.

8.2.4. Соблюдает нормы и правила по охране труда и санитарии.

8.2.5. Соблюдает правила медицинской этики и деонтологии.

8.3. Специалист Отдела внебюджетной деятельности:

8.3.1. Обеспечивает граждан достоверной информацией о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях получения и предоставления этих услуг.

8.3.2. Сообщает сведения о квалификации (стаж работы, наличие категории, ученой степени) и сертификации специалистов.

8.3.3. Оформляет всю необходимую документацию по приему внебюджетных пациентов.

9. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ

9.1. С целью координации работ по внебюджетной деятельности БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» создан отдел внебюджетной деятельности, который непосредственно курирует руководитель по предпринимательской деятельности.

9.2. Финансовая деятельность осуществляется главным бухгалтером БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» (кроме вопросов ценообразования).

Организация работ по составлению сметы доходов и расходов внебюджетных средств, расчетам платежей по коммунальным услугам и эксплуатационным расходам и т. п. обеспечивается планово-экономическим отделом.

Формированием цен на платные медицинские услуги занимаются экономисты Отдела внебюджетной деятельности.

9.3. Руководитель по предпринимательской деятельности имеет право определять порядок работы внутри отдела, согласовывать должностные инструкции работников отдела, дополнять и перераспределять их функциональные обязанности.

9.4. Внебюджетная деятельность других руководителей, в том числе заместителей главного врача определяется приказами главного врача, настоящим Положением, должностными инструкциями и структурой взаимодействия руководителей и специалистов по обеспечению внебюджетной деятельности БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР».

Основные направления деятельности руководителей структурных подразделений БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» определяются функциональными обязанностями по внебюджетной деятельности, утвержденные главным врачом БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР».

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

10.2. БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядок взимания денежных средств с граждан осуществляют и несут за это персональную ответственность главный врач и руководитель по предпринимательской деятельности.

ПРАВИЛА РАБОТЫ С ВНЕБЮДЖЕТНЫМИ ПАЦИЕНТАМИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила определяют порядок работы с внебюджетными пациентами.

Внебюджетный пациент:

- Это пациент, оплативший услугу самостоятельно через кассу больницы;
- пациент, застрахованный по добровольному медицинскому страхованию (ДМС).
- пациент, сотрудник предприятия, имеющего договор с БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» на оказание платных медицинских услуг.

1.2. Пациент, оплативший услугу самостоятельно через кассу больницы, при обращении к специалистам БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» обязан иметь на руках следующие документы:

* Договор;

* Квитанция (чек) об оплате медицинской услуги;

1.3. Пациент, застрахованный по добровольному медицинскому страхованию (ДМС) при обращении к специалистам БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» обязан иметь на руках следующие документы:

* Направление на оказание медицинской услуги по ДМС;

1.4. Пациент, сотрудник предприятия, имеющего договор с БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР» на оказание медицинских услуг:

- Талон на оказание медицинской услуги;

1.5. Оформление вышеуказанных документов производится отделом внебюджетной деятельности.

1.6. Все заполненные талоны на медицинские услуги за наличный расчет и по безналичному расчету и медицинские карты должны поступать в отдел внебюджетной деятельности ежедневно по мере оказания услуг.

1.7. Все консультации внебюджетных пациентов проводят только аттестованные специалисты, имеющие право работать с внебюджетными пациентами, согласно утвержденному приказом главного врача списку врачей.

1.8. Лечащий врач предупреждает пациента о возможных осложнениях, которые могут возникнуть в ходе лечения или диагностического исследования.

1.9. Договор о предоставлении медицинской услуги включает в себя информированное согласие Пациента на проведение данной медицинской услуги.

1.10. Прием внебюджетных пациентов проводится в специально указанное время для приема внебюджетных пациентов или в специально организованных структурных подразделениях (отделения, палаты, кабинеты) по оказанию платных медицинских услуг.

2. ПОЛИКЛИНИКА

2.1. Медсестра кабинета обязана пригласить пациента в кабинет специалиста в специально указанное время для приема внебюджетных пациентов, или в специально организованные структурные подразделения (отделения, палаты, кабинеты) по оказанию платных медицинских услуг.

2.2. Врач заполняет следующие документы:

- талон на медицинские услуги с указанием фамилий исполнителя, его табельного номера, названия выполненной медицинской услуги, код диагноза по МКБ-10, а так же проверяет наличие оплаты услуги;

- амбулаторную карту с подробной записью первичного или повторного приема пациента;

- при назначении дорогостоящего обследования, стационарного лечения для пациентов, застрахованных по ДМС (добровольному медицинскому страхованию) согласует его назначение с отделом внебюджетной деятельности.

2.3 Медицинская сестра кабинета оформляет: медицинскую карту амбулаторного пациента, талон амбулаторного пациента; сдает талоны на медицинские услуги внебюджетных пациентов ежедневно в Отдел внебюджетной деятельности (талон амбулаторного пациента - в Отдел статистики).

2.3. При необходимости врач обязан выдать листок нетрудоспособности внебюджетному пациенту, имеющему прямой договор с БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР»; при необходимости выдачи листка нетрудоспособности пациенту, застрахованному по ДМС необходимо согласовать с Отделом внебюджетной деятельности.

3. ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ОТДЕЛЕНИЯ.

3.1. Прием внебюджетных пациентов осуществляется по предварительной записи (с определением времени) или медицинская сестра диагностического кабинета обязана пригласить внебюджетного пациента для прохождения процедуры в специально указанное время для приема внебюджетных пациентов или в специально организованные структурные подразделения (отделения, палаты, кабинетах) по оказанию платных медицинских услуг.

3.2. После проведения процедуры врач кабинета заполняет медицинский талон внебюджетного пациента, и выдает необходимые документы на руки пациенту.

ДОГОВОР №**на оказание платных медицинских услуг**

п Игра

" ____ " _____ 2023г.

Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики «Игринская районная больница Министерства здравоохранения Удмуртской Республики» ОГРН 1021800673190, имеющее лицензию на медицинскую деятельность № ЛО41-01129-18/00367779 от 04 сентября 2020г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице кассира Лекомцевой Натальи Вячеславовны, действующей на основании доверенности № 48 от 22.03.2023г., с одной стороны, и гражданин(ка) (законный представитель гражданина(ки))

действующий(ая) на основании добровольного волеизъявления, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик(Пациент)», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. На условиях настоящего Договора Исполнитель обязуется оказывать Заказчику(Пациенту) на возмездной основе медицинскую помощь (медицинские услуги) в соответствии с лицензией № ЛО-18-01-002963 от 04 сентября 2020г., протоколом согласования договорной цены, а Заказчик(Пациент) обязуется оплатить оказанную услугу на условиях настоящего договора:

Медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации.

1.2. Объем оказываемых по настоящему Договору услуг определяется желанием Заказчика(Пациента) и организационно-техническими возможностями Исполнителя. Заказчику(Пациенту) в доступной форме предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы по ОМС в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.3. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, содержатся в действующем на момент заключения настоящего договора Прейскуранте. Изменения стоимости оказываемых услуг своевременно доводятся до Заказчика(Пациента). В момент подписания настоящего Договора Заказчик(Пациент) ознакомлен с Прейскурантом Исполнителя, понимает содержащуюся в нем информацию, согласен с действующими ценами на медицинские услуги. Заказчик(Пациент) уведомлен, что платные медицинские услуги не финансируются из бюджета.

1.4. Подписывая настоящий Договор, получив в доступной форме информацию о состоянии здоровья, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах проведённого лечения, Заказчик(Пациент) даёт Исполнителю согласие на обработку его персональных данных (Приложение № 1).

1.5. Заказчик(Пациент) уведомлен о том, что несоблюдение им указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество оказываемой услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика(Пациента).

1.6. Заказчик(Пациент) ознакомлен с Положением о порядке возврата денежных средств за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий заключённых договоров на оказание платных медицинских услуг в БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

- а) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) сведениях о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) других сведениях, относящихся к предмету настоящего Договора.

2.1.2. Осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе с порядками оказания медицинской помощи, утверждёнными Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2.1.3. Соблюдать врачебную тайну о факте обращения Заказчика(Пациента) за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах в порядке установленным действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.4. Предоставлять сведения, составляющие врачебную тайну, с согласия Заказчика(Пациента), в случаях предусмотренным законодательством Российской Федерации без согласия Заказчика (Пациента).

2.1.5. По экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Заказчика(Пациента) (при внезапных ситуациях) оказывать дополнительные услуги без взимания платы.

2.1.6. Применять разрешённые к применению в Российской Федерации лекарственные препараты, медицинские изделия, дезинфекционные средства, расходные материалы, изделия медицинского назначения, медицинское оборудование.

2.1.7. Своевременно и качественно оказывать Заказчику(Пациенту) медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, предоставлять Заказчику(Пациенту) достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, разъяснения и рекомендации о необходимости и способах лечения.

2.1.8. Вести медицинскую документацию в установленном порядке и обеспечить Заказчику(Пациенту) непосредственное ознакомление по его требованию с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья (включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях и т.п.) и выдать копии этих медицинских документов.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Оказывать платные медицинские услуги в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.2.2. Требовать от Заказчика(Пациента) предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему платных медицинских услуг.

2.2.3. В одностороннем порядке изменить предварительно определённый объём оказываемых медицинских услуг, в случае, если существует угроза жизни или здоровью Заказчика(Пациента).

2.2.4. Отказать в оказании платных медицинских услуг, при выявлении противопоказаний у Заказчика(Пациента).

2.2.5. Отказать Заказчику(Пациенту) в оказании медицинской помощи, в случае, нарушения им условий п.2.3. настоящего Договора.

2.2.6. Отказать в оказании платных медицинских услуг Заказчику(Пациенту), находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.3. Заказчик(Пациент) обязуется:

2.3.1. Своевременно и в полном объёме оплачивать предоставленные Исполнителем медицинские услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. До оказания медицинской помощи информировать врача о перенесённых заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, точно выполнять назначения врача по лечению, а также указания, предписанные на период после оказания услуг.

2.3.3. Выполнять Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, режим Исполнителя, требования и предписания медицинского персонала Исполнителя, как необходимые условия предоставления ему качественной медицинской помощи.

2.3.4. Выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно-эпидемиологического режима Исполнителя.

2.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Заказчика(Пациента) и/или лиц его сопровождающих, Заказчик(Пациент) обязуется в течение трёх календарных дней со дня предъявления претензии возместить Исполнителю действительный нанесённый ущерб в полном объёме.

2.4. Заказчик(Пациент) имеет право:

2.4.1. На выбор врача-специалиста;

2.4.2. На профилактику, диагностику, лечение, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.4.3. На получение консультаций врачей-специалистов;

2.4.4. На получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, на выбор лиц, которым в интересах Заказчика(Пациента) может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.4.5. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

2.4.6. На отказ от медицинского вмешательства;

2.4.7. На возмещение вреда, причинённого здоровью Заказчика(Пациента) при оказании ему медицинской помощи, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.4.8. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании действующего Прейскуранта, утверждённого Исполнителем и согласованной с Заказчиком(Пациентом).

3.2. Оплата за медицинские услуги осуществляется Заказчиком(Пациентом) в порядке 100-процентной предоплаты до их оказания в наличной форме путём внесения денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчёту путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. После оплаты Заказчику(Пациенту) выдаётся документ установленного образца, подтверждающий произведённую оплату оказанных медицинских услуг.

3.3. По требованию Заказчика(Пациента) сотрудниками бухгалтерии Исполнителя предоставляется справка установленного образца об оплате медицинских услуг для предъявления в налоговые органы Российской Федерации.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и прекращается получением Заказчиком(Пациентом) услуги в течение двух месяцев с момента подписания настоящего Договора.

4.2. Неотъемлемыми частями настоящего договора являются: "Медицинская карта пациента", которая хранится у Исполнителя. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (Приложение № 1).

4.3. Настоящий Договор может быть изменён, либо досрочно прекращён по обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде Соглашения и подписанному Исполнителем и Заказчиком(Пациентом).

4.4. Настоящий договор может быть досрочно прекращён в одностороннем порядке, в случае невыполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору.

4.5. В случае полного отказа Заказчика(Пациента) от получения медицинских услуг после заключения договора и оплаты услуг договор расторгается. При этом Заказчику(Пациенту) возвращаются денежные средства в полном объёме. В случае частичного отказа от оказания услуг, Заказчику(Пациенту) подлежат возврату денежные средства пропорционально объёму оказанных услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причинённый жизни или здоровью Заказчика(Пациента) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком(Пациентом) условий настоящего Договора, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Заказчика(Пациента), а также в случае, если Заказчик(Пациент) не проинформировал Исполнителя о перенесённых заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путём переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

6.1. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

6.2. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

Приложение:

1. Приложение № 1 –согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Исполнитель БУЗ УР "Игринская РБ МЗ УР"	Потребитель
<p>Удмуртская Респ, р-н Игринский, п Игра, ул Нефтяников, д 36 ИНН 1809000863, КПП 183101001</p> <p>УФК ПО УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ МИНФИН УДМУРТГИИ (Минздрав УР(БУЗ УР "Игринская РБ МЗ УР" л/сч 14855723220)) Р/сч. 03221643940000001300</p> <p>ОТДЕЛЕНИЕ-НБ УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА БАНКА РОССИИ//УФК по Удмуртской Республике г.ИЖЕВСК БИК 019401100 к/с 40102810545370000081</p> <p>тел/факс 4-17-61</p> <p>Кассир Дов.№48 от 22.03.2023г. _____ Н.В.Лекомцева</p>	<p>_____ В.А. Перевозчиков</p>

**СОГЛАСИЕ ПАЦИЕНТА(ПРЕДСТАВИТЕЛЯ)
на обработку персональных данных**

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", зарегистрирован ___ по адресу: _____

_____ ,
документ, удостоверяющий личность: _____

_____ ,
(наименование документа, N, дата выдачи документа и выдавший его орган)
(Вариант: _____)

_____ ,
(фамилия, имя, отчество представителя субъекта персональных данных)
зарегистрирован ___ по адресу: _____

_____ ,
документ, удостоверяющий личность: _____

_____ ,
(наименование документа, N, дата выдачи документа и выдавший его орган)

Доверенность от "___" _____ г. N ___ (или реквизиты иного документа,
подтверждающего полномочия представителя)

в целях _____

(указать цель обработки данных)

даю согласие бюджетному учреждению здравоохранения Удмуртской Республики «Игринская районная больница Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»,

находящемуся по адресу: УР, Игринский район, п. Игра, микрорайон Нефтяников, д. 36,

на обработку моих персональных данных, а именно:

фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, контактный(е) телефон(ы), реквизиты полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью — в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, вид оказанной медицинской помощи, условия оказания медицинской помощи, сроки оказания медицинской помощи, объем оказанной медицинской помощи, результат обращения за медицинской помощью, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

Субъект персональных данных:

"___" _____ г. _____ / _____

